

VAIHTO- JA PALAUTUSOIKEUS

Tuotteillamme on 14 päivän vaihto- tai palautusoikeus.

Palautusosoite:

Kello- ja Kultasepäniike H.J. Suninen Oy
Kouvolankatu 26,
45100 KOUVOLA.

Jos palautettava lähetys on paketti, vie se postiin ja täytä siellä Asiakaspalautus 14 -osoitekortti. Yksi osa kortista jää sinulle kuitiksi. Palautus on maksutonta

Palautus Pakettiautomaatilta (SmartPost)

Voit palauttaa pakettiautomaatista noutamasi paketin 14 vrk:n kuluessa lähetyksen noutamisesta. Voit palauttaa lähetyksen mihin tahansa Pakettiautomaattiin samalla koodilla, kuin millä olet sen noutanut. Voit myös palauttaa lähetyksen mihin tahansa Postiin. Jos paketin palautusaika on mennyt umpeen ja haluat palauttaa paketin, ole yhteydessä yritykseen josta olet paketin tilannut.

- Tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäisessä kotelossa/pakkauksessa
- Huomioithan, että tuotteissa joihin tilaat kaiverruksen ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta (ellei kaiverruksessa ole Suninen Oy:n tekemää selkeää virhettä).
- Pakkaaminen on lähettäjän vastuulla. Palautettava tuote tulee pakata huolellisesti, ettei se vahingoitu kuljetuksessa. Vähimmäisvaatimuksena on vastaavan tasoinen pakkaus, kuin tuotteen ympärillä oli toimitettaessa. Emme vastaa epäasianmukaisesti pakattujen palautusten vahingoittumisesta. Mikäli asiakas on laiminlyönyt tuotteen huolellisen pakkaamisen, tästä aiheutuvat kustannukset peritään asiakkaalta.
- **Täytä tämä asiakaspalautuslomake** ja laita se myös pakettiin

Tuotteen ollessa jostain syystä viallinen tai mikäli sinulle toimitetaan väärä tuote, pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse: asiakaspalvelu (at) suninen.fi tai soittamalla asiakaspalveluumme numeroon +358 400 581918.

TÄYTÄ SEURAAVAT KOHDAT:

Tilausnumero: _____

Nimi: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____

Toimitusosoite: _____

Tilinumero IBAN (mikäli maksoit tilauksesi verkkomaksulla): _____

Laskun numero (mikäli olet tilannut Klarna -laskulla): _____

PALAUTUKSEN SYY TAI VAIHTO-OHJEET:
